

Biuro Podróży

„Moje Wakacje”

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE POBYTU w STUDIACH / APARTAMENTACH

CENY w STUDIACH/APARTAMENTACH ZAWIERAJA (jeśli nie jest to inaczej zaznaczone przy konkretnej ofercie):

- pobyt przez 7 nocy (standardowo od soboty do soboty jeśli nie jest to inaczej zaznaczone); w przypadku wykupienia pobytu w studio/apartamencie przez mniejszą ilość osób niż wynosi maksymalna liczebność studia/apartamentu biuro dokwaterowuje inne osoby niezależnie od płci i wieku (dotyczy ofert z cenami za osobę); w przypadku wykupienia całego studia/apartamentu jest on do dyspozycji wykupujących klientów niezależnie od ilości osób w ramach maksymalnej liczebności studia/apartamentu (dotyczy ofert z cenami za całe studio/apartament)
- korzystanie z wody, prądu, gazu, ogrzewanie
- korzystanie z infrastruktury obiektu tj.: parking, basen, sauna, siłownia, itp. (o ile rezydencja takie posiada)
- wszystkie studia/apartamenty posiadają aneks kuchenny standardowo wyposażony w urządzenia elektryczne (kuchenka, lodówka, kuchnia mikrofalowa lub opiekacz) i zastawę stołową (sztućce, talerze, szklanki, garnki, itp.)

CENY w STUDIACH/APARTAMENTACH NIE ZAWIERAJA (jeśli nie jest to inaczej zaznaczone przy konkretnej ofercie):

- opłaty klimatycznej (obowiązkowo płatne na miejscu)
- ręczników i bielizny pościelowej (można wziąć własne lub wypożyczyć za dodatkową opłatą)
- kaucji za studio/apartament (obowiązkowo płatne na miejscu i zwracane przy wyjeździe)
- końcowego sprzątnięcia (w Austrii i Włoszech najczęściej obowiązkowe - nie dotyczy aneksu kuchennego, który zawsze trzeba posprzątać samemu; we Francji raczej nieobowiązkowe – można posprzątać we własnym zakresie)
- środków czystości i higienicznych (mydło, papier toaletowy, płyn do naczyń, ściereczki kuchenne, itp.)
- serwisu plażowego (leżaki, parasole, itp.)

Wszystkie studia/apartamenty oddawane są do użytku posprzątane i wymagane jest pozostawienie przed wyjazdem pomieszczeń w takim stanie, w jakim się je otrzymało (wyrzucone śmieci, naczynia w zmywarce, pościel złożona, itp.).

Zakwaterowanie w poszczególnych rezydencjach możliwe jest w dniu rozpoczęcia pobytu od godz. 17⁰⁰ na ogół do godz. 20⁰⁰, ale Klienci przyjeżdżający po godz. 19⁰⁰ zobowiązani są powiadomić wcześniej recepcję telefonicznie.

W ostatnim dniu pobytu studio/apartament należy opuścić do godz. 9⁰⁰-10⁰⁰

Dokumentem upoważniającym do wykorzystania świadczeń jest VOUCHER, który Klienci otrzymują ok. 7 dni przed wyjazdem; warunkiem otrzymania vouchera jest uiszczenie pełnej należności za imprezę.

UBEZPIECZENIE

Standardowo wszyscy uczestnicy imprez organizowanych przez Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” są objęci ubezpieczeniem KL i NW (wariant podstawowy) w ramach Umowy Generalnej nr 023 – Polisa nr 1000086 „EUROPEJSKIE”.

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia wg poniższych zakresów i sum:

ZAKRES UBEZPIECZENIA:

KL - koszty leczenia, transportu i repatriacji
NW na wypadek śmierci
NW na wypadek 100% uszczerbku na zdrowiu
BP - utrata bagażu osobistego

SUMA UBEZPIECZENIA:

15000 EURO
5000 zł
10000 zł
250 EURO

ul. Przeskok 2
00-032 Warszawa
Regon 017262994
NIP 525-22-06-270

tel./fax 022 826 37 68
tel. 022 826 61 26

www.MojeWakacje.com.pl
biuro@mojewakacje.com.pl

Konto: Kredyt Bank IV O/Warszawa 41 1500 1777 1217 7005 0416 0000