



biuro podróży

MOJE WAKACJE

INFORMACJE OGÓLNE (ZIMA) DOTYCZĄCE POBYTU w STUDIACH / APARTAMENTACH

CENY w STUDIACH/APARTAMENTACH ZAWIERAJA (jeśli nie jest to inaczej zaznaczone przy konkretnej ofercie):

- pobyt przez 7 nocy (standardowo od soboty do soboty jeśli nie jest to inaczej zaznaczone); w studio/apartamencie nie może zamieszkiwać więcej osób niż wynosi jego maksymalna liczebność podana w ofercie (dzieci od ukończenia 2 lat liczone są jako osoby i nie przysługują im żadna zniżka ani rabat); w przypadku wykupienia oferty „na dokwaterowanie” (po wcześniejszym uzgodnieniu z biurem) biuro kwatruje w studio/apart. osoby w różnym wieku, płci (koedukacyjnie), itp.
- korzystanie z wody, prądu, gazu, ogrzewanie
- korzystanie z infrastruktury obiektu tj.: przechowalnia nart, parking, basen, sauna, siłownia, itp. (o ile rezydencja takie posiada)
- wszystkie studia/apartamenty posiadają aneks kuchenny standardowo wyposażony w urządzenia elektryczne (kuchenka, lodówka, kuchnia mikrofalowa lub opiekacz) i zastawę stołową (sztućce, talerze, szklanki, garnki, itp.)

CENY w STUDIACH/APARTAMENTACH NIE ZAWIERAJA (jeśli nie jest to inaczej zaznaczone przy konkretnej ofercie):

- opłaty klimatycznej (obowiązkowo płatne na miejscu)
- ręczników i bielizny pościelowej (można wziąć własne lub wypożyczyć za dodatkową opłatą)
- kaucji za studio/apartament (obowiązkowo płatne na miejscu i zwracane przy wyjeździe)
- kaucji za karnet (obowiązkowo płatne na miejscu i zwracane po oddaniu karnetu – dotyczy karnetów chipowych)
- końcowego sprzątnięcia (w Austrii i Włoszech najczęściej obowiązkowe - nie dotyczy aneksu kuchennego, który zawsze trzeba posprzątać samemu; we Francji raczej nieobowiązkowe – można posprzątać we własnym zakresie)
- środków czystości i higienicznych (mydło, papier toaletowy, płyn do naczyń, ściereczki kuchenne, itp.)
- transportu i wyżywienia

Wszystkie studia/apartamenty oddawane są do użytku posprzątane i wymagane jest pozostawienie przed wyjazdem pomieszczeń w takim stanie, w jakim się je otrzymało (wyrzucone śmieci, naczynia w zmywarce, pościel złożona, itp.).

Zakwaterowanie w poszczególnych rezydencjach możliwe jest w dniu rozpoczęcia pobytu od godz. 17⁰⁰ na ogół do godz. 19⁰⁰, ale Klienci przyjeżdżający po godz. 18⁰⁰ zobowiązani są powiadomić wcześniej recepcję telefonicznie.

W ostatnim dniu pobytu studio/apartament należy opuścić do godz. 9⁰⁰-10⁰⁰

Dokumentem upoważniającym do wykorzystania świadczeń jest VOUCHER, który Klienci otrzymują ok. 7 dni przed wyjazdem; warunkiem otrzymania vouchera jest uiszczenie pełnej należności za imprezę.

TRANSPORT AUTOKAREM:

Wszystkie przejazdy zagraniczne realizowane są komfortowymi autokarami. Podczas przejazdu autokar zatrzymuje się średnio co 4-5 godz. na krótki postój. Klient ma prawo zabrać jedną standardową torbę podróżną albo plecak bez stelaża, jedną parę nart albo deskę snowboardową (obowiązkowo w pokrowcu) i bagaż podręczny; plecak ze stelażem i każdy dodatkowy bagaż zabierany będzie pod warunkiem wolnego miejsca w luku bagażowym i za dopłatą 100 zł/szt. Na odcinku krajowym Organizator zastrzega sobie możliwość transportu zastępczego (przejazd autokarem klasy turystycznej, mikrobusem lub PKP/PKS) albo odwołania wyjazdu z danego przystanku w przypadku małej liczby uczestników z danego przystanku (min. 8-10 os.). Podana w rozkładzie kolejność przejazdu przez poszczególne stacje narciarskie może ulec zmianie. Istnieje możliwość łączenia tras na terenie Austrii i Włoch. Podane godziny przejazdów są orientacyjne i mogą ulec zmianie ze względu na warunki atmosferyczne, drogowe, graniczne, itp. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany godziny i miejsca wyjazdu.

Podane ceny przejazdu obowiązują tylko dla pobytów tygodniowych łączonych z ofertą zakwaterowania z niniejszego katalogu. W przypadku wykupienia transportu dla pobytów dwutygodniowych lub wykupienia tylko transportu cena przejazdu jest wyższa o 50%. Możliwy jest również za dodatkową opłatą transfer do innych stacji narciarskich, których nie obejmuje poniższy rozkład – do uzgodnienia z Organizatorem.

DZIAŁ dla AGENTÓW

tel./fax 022 827 65 48

tel. 022 827 03 05

www.MojeWakacje.com.pl

agenci@mojewakacje.com.pl

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

tel./fax 022 826 37 68

tel. 022 826 61 26

www.MojeWakacje.pl

biuro@mojewakacje.com.pl

00-018 Warszawa ul. Zgoda 5

NIP 525-22-06-270

KONTO: Kredyt Bank IV O/W-wa 41 1500 1777 1217 7005 0416 0000



biuro podróży

MOJE WAKACJE

UBEZPIECZENIE

Standardowo wszyscy uczestnicy imprez organizowanych przez Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” są objęci ubezpieczeniem KL i NW (wariant standardowy) w ramach Umowy Ubezpieczenia nr 14/Z/2009 TU EUROPA S.A.

Ponadto obowiązkowo trzeba wykupić ubezpieczenie SKI (z wyłączeniem ryzyk: §1 ust. 8 pkt. 2), 3), 4); §6 ust. 4 i 5 oraz pkt. 2-4 Tabeli nr 1, §§19-25).

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia wg poniższych zakresów i sum:

ZAKRES UBEZPIECZENIA:

SUMA UBEZPIECZENIA:

Wariant Standardowy

KL - koszty leczenia i transportu	15000 EURO
w tym koszty ratownictwa	5000 EURO
NWS na wypadek śmierci	1500 EURO
NWI na wypadek 100% uszczerbku na zdrowiu	3000 EURO
BP - utrata bagażu osobistego	250 EURO

Pakiet SKI

OC – szkody na mieniu	2400 EURO
OC – szkody na osobie	12000 EURO
Sprzęt sportowy	700 EURO

DZIAŁ dla AGENTÓW

tel./fax 022 827 65 48

tel. 022 827 03 05

www.MojeWakacje.com.pl

agenci@mojewakacje.com.pl

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

tel./fax 022 826 37 68

tel. 022 826 61 26

www.MojeWakacje.pl

biuro@mojewakacje.com.pl

00-018 Warszawa ul. Zgoda 5

NIP 525-22-06-270

KONTO: Kredyt Bank IV O/W-wa 41 1500 1777 1217 7005 0416 0000