



biuro podróży

# MOJE WAKACJE

## INFORMACJE OGÓLNE (LATO) DOTYCZĄCE POBYTU w STUDIACH / APARTAMENTACH

**CENY w STUDIACH/APARTAMENTACH ZAWIERAJĄ** (jeśli nie jest to inaczej zaznaczone przy konkretnej ofercie):

- pobyt przez 7 nocy (standardowo od soboty do soboty jeśli nie jest to inaczej zaznaczone); w studio/apartamencie nie może zamieszkiwać więcej osób niż wynosi jego maksymalna liczebność podana w ofercie (dzieci od ukończenia 2 lat liczone są jako osoby i nie przysługują im żadna zniżka ani rabat)
- korzystanie z wody, prądu, gazu, ogrzewanie
- korzystanie z infrastruktury obiektu tj.: parking, basen, sauna, siłownia, itp. (o ile rezydencja takie posiada)
- wszystkie studia/apartamenty posiadają aneks kuchenny standardowo wyposażony w urządzenia elektryczne (kuchinka, lodówka) i zastawę stołową (sztućce, talerze, szklanki, garnki, itp.)

**CENY w STUDIACH/APARTAMENTACH NIE ZAWIERAJĄ** (jeśli nie jest to inaczej zaznaczone przy konkretnej ofercie):

- opłaty klimatycznej (obowiązkowo płatne na miejscu)
- ręczników i bielizny pościelowej (można wziąć własne lub wypożyczyć za dodatkową opłatą)
- kaucji za studio/apartament (obowiązkowo płatne na miejscu i zwracane przy wyjeździe)
- końcowego sprzątnięcia (w Austrii i Włoszech najczęściej obowiązkowe - nie dotyczy aneksu kuchennego, który zawsze trzeba posprzątać samemu; we Francji raczej nieobowiązkowe - można posprzątać we własnym zakresie)
- środków czystości i higienicznych (mydło, papier toaletowy, płyn do naczyń, ściereczki kuchenne, itp.)
- serwisu plażowego (leżaki, parasole, itp.)

Wszystkie studia/apartamenty oddawane są do użytku posprzątane i wymagane jest pozostawienie przed wyjazdem pomieszczeń w takim stanie, w jakim się je otrzymało (wyrzucone śmieci, naczynia w zmywarce, pościel złożona, itp.).

Zakwaterowanie w poszczególnych rezydencjach możliwe jest w dniu rozpoczęcia pobytu od godz. 17<sup>00</sup> na ogół do godz. 19<sup>00</sup>, ale Klienci przyjeżdżający po godz. 18<sup>00</sup> zobowiązani są powiadomić wcześniej recepcję telefonicznie.

W ostatnim dniu pobytu studio/apartament należy opuścić do godz. 9<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>

**Dokumentem upoważniającym do wykorzystania świadczeń jest VOUCHER, który Klienci otrzymują ok. 7 dni przed wyjazdem; warunkiem otrzymania vouchera jest uiszczenie pełnej należności za imprezę.**

## UBEZPIECZENIE

Standardowo wszyscy uczestnicy imprez organizowanych przez Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” są objęci ubezpieczeniem KL i NW (wariant standardowy) w ramach Umowy Ubezpieczenia nr 14/Z/2009 TU EUROPA S.A.

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia wg poniższych zakresów i sum:

### ZAKRES UBEZPIECZENIA:

### SUMA UBEZPIECZENIA:

#### Wariant Standardowy

KL - koszty leczenia i transportu	15000 EURO
w tym koszty ratownictwa	5000 EURO
NWS na wypadek śmierci	1500 EURO
NWI na wypadek 100% uszczerbku na zdrowiu	3000 EURO
BP - utrata bagażu osobistego	250 EURO

---

#### DZIAŁ dla AGENTÓW

tel./fax 022 827 65 48

tel. 022 827 03 05

[www.MojeWakacje.com.pl](http://www.MojeWakacje.com.pl)

[agenci@mojewakacje.com.pl](mailto:agenci@mojewakacje.com.pl)

#### DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

tel./fax 022 826 37 68

tel. 022 826 61 26

[www.MojeWakacje.pl](http://www.MojeWakacje.pl)

[biuro@mojewakacje.com.pl](mailto:biuro@mojewakacje.com.pl)

00-018 Warszawa ul. Zgoda 5

NIP 525-22-06-270

KONTO: Kredyt Bank IV O/W-wa 41 1500 1777 1217 7005 0416 0000