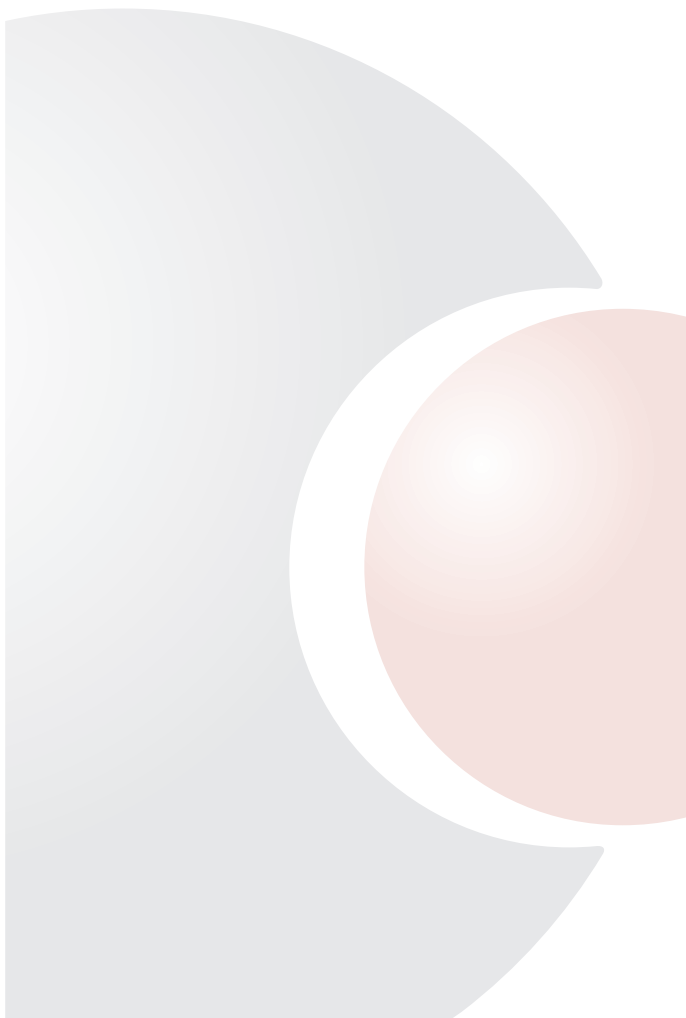




**OGÓLNE WARUNKI
UBEZPIECZENIA
„KOSZTÓW REZYGNACJI”
TU EUROPA SA**





OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA SA

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ	4
§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 2. DEFINICJE.....	4
§ 3. UMOWA UBEZPIECZENIA	5
§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	6
§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA, OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
§ 6. SUMY UBEZPIECZENIA.....	6
§ 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH RYZYK	7
§ 8. OGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	8
§ 9. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	8
§ 10. ZASADY USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY, WYPŁATY OSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA, ZWROTU KOSZTÓW.....	8
§ 11. SKARGI I ZAŻALENIA.....	9
§ 12. REGRES UBEZPIECZENIOWY	9
§ 13. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA.....	10
§ 14. ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA.....	10
ROZDZIAŁ II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
§ 15. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ	10
§ 16. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ	10
§ 17. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU PODRÓŻY	10
§ 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA NOCLEGÓW.....	10
§ 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA WSPÓLNY DLA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU PODRÓŻY, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA NOCLEGÓW	11
ROZDZIAŁ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA SA

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA Spółka Akcyjna, zwane dalej Towarzystwem, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia w zakresie opisanym w OWU.
2. W skład UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI mogą wchodzić następujące ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej,
 - 2) ubezpieczenie kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 3) ubezpieczenie kosztów anulowania biletu podróży,
 - 4) ubezpieczenie kosztów anulowania noclegów.
3. Ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej może być zawarte jedynie wraz z ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
4. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Za porozumieniem stron może zostać zawarta jedna umowa ubezpieczenia na podstawie kilku odrębnych ogólnych warunków ubezpieczenia.
6. Za opłatą dodatkowej składki odpowiedzialność Towarzystwa może być rozszerzona o ryzyka określone w niniejszych OWU, powstałe w związku z:
 - 1) następstwami chorób przewlekłych u Ubezpieczonego.
7. Zobowiązania wynikające z niniejszych OWU wykonywane są bezpośrednio przez Towarzystwo.

DEFINICJE

§ 2

1. **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy; jest to dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, który musi zawierać numer i cenę; bilet podróży musi być wykupiony na terytorium Polski oraz być wystawiony na podróż rozpoczynającą się na terytorium Polski;
2. **biuro podróży** – przedsiębiorca mający siedzibę na terytorium Polski, organizujący imprezę turystyczną lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
3. **choroba nowotworowa** – schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu; schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle;
4. **choroba przewlekła** – choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy;
5. **franszyza redukcyjna (udział własny)** – kwota, o którą Towarzystwo zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego zdarzenia;
6. **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach; impreza turystyczna musi być wykupiona przez Ubezpieczonego lub na jego rzecz, od przedsiębiorcy na terytorium Polski lub za pośrednictwem portali internetowych zarejestrowanych w Polsce;
7. **kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla Ubezpieczonego miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy Ubezpieczony posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się również kraj bądź kraje obywatelstwa;
8. **miejsce stałego zamieszkania** – miejsce, w którym Ubezpieczony zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu;
9. **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli Ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
10. **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły, nasilenie choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
11. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

12. **osoba bliska** – współmałżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice, dziadkowie;
13. **podróż** – okres obejmujący czas od wyjazdu z miejsca stałego zamieszkania na terytorium Polski do chwili powrotu do tego miejsca;
14. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
15. **Towarzystwo** – Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA SA z siedzibą w Polsce, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895-10-07-276, REGON 272324625, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 31 500 000 zł;
16. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny;
17. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
18. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Polski, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
19. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia Uprawnionego lub gdy Uprawniony nie żył w dniu zgonu Ubezpieczonego albo gdy Uprawniony utracił prawo do świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi,
 - 2) dzieciom w równych częściach - wobec braku współmałżonka,
 - 3) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
 - 4) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - 5) dalszym spadkobiercom ustawowym - wobec braku osób wymienionych powyżej;
20. **umowa podróży** – umowa z biurem podróży dotycząca uczestnictwa w imprezie turystycznej (umowa uczestnictwa), zakup w biurze podróży lub u przewoźnika biletu lotniczego, promowego, autokarowego, a także umowa zakupu miejsca noclegowego;
21. **utrata pracy** – wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony; Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
22. **współuczestnik podróży** – osoba towarzysząca w imprezie turystycznej lub podróży, zgłoszona przez Ubezpieczonego do umowy uczestnictwa we wspólnej podróży lub osoby zgłoszone do umowy dotyczącej wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, z zastrzeżeniem, że cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób i jest nie większa niż w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej z biurem podróży.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub certyfikatem ubezpieczeniowym.
3. Umowa może być zawarta:
 - 1) indywidualnie,
 - 2) grupowo, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia grupowego, grupa osób nie może być mniejsza niż 10 osób, a wszystkie wymienione w umowie osoby są objęte jednakowym zakresem ubezpieczenia, sumą ubezpieczenia i składką.
5. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, połączonej z opłatą całości lub zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej.
6. W sytuacji, gdy umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej określona w ust. 5 zawierana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, UMOWA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI może być zawarta najpóźniej w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
7. Umowa ubezpieczenia kosztów anulowania biletu podróży oraz umowa ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów może być zawarta wyłącznie w dniu zakupu biletu podróży lub dokonania całkowitej zapłaty za noclegi.
8. Dokumentem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia jest oryginał:
 - 1) umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej – w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) biletu podróży - w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania biletu podróży,
 - 3) umowy zakupu miejsca noclegowego – w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów.
9. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
10. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Towarzystwu wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Towarzystwa może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

11. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Towarzystwa.
12. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) długości okresu odpowiedzialności,
 - 4) zastosowanych zniżek lub zwyżek,na zasadach określonych w niniejszych OWU.
3. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, najpóźniej w dniu jej zawarcia.
4. Stawka składki naliczana jest w złotych, jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki składki wyrażonej w procentach.
5. W przypadku sumy ubezpieczenia wyrażonej w EUR składka przeliczana jest na złote, na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w formie bezgotówkowej.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU łącznie z innymi odrębnymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia, Towarzystwo może zastosować obniżenie składki ubezpieczeniowej, jeżeli przewiduje to taryfa składek.

OKRES UBEZPIECZENIA, OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) w zakresie ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej,
 - 3) w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania biletu podróży od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 4) w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,lecz w każdym z ww. przypadków odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
3. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej w dniu określonym jako początek imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) w przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 3) w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania biletu podróży, z godziną wyjazdu określoną na bilecie podróży,
 - 4) w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów, z momentem zameldowania, odpowiednio: w hotelu, mieszkaniu, apartamencie wakacyjnym, w dniu planowanego pobytu, określonym w umowie zakupu miejsca noclegowego.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 2) z dniem rozwiązania UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI,
 - 3 z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI,
 - 4) z upływem okresu ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą śmierci Ubezpieczonego.

SUMY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej stanowi cena imprezy turystycznej, zawarta w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej z Ubezpieczonym, a w przypadku imprez turystycznych w formie pobytów wakacyjnych w domach, mieszkaniach lub apartamentach - cena zapłaty za wynajęcie ww. obiektu. W obu ww. przypadkach suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 4.000 EUR.
3. Sumę ubezpieczenia przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej stanowi cena imprezy turystycznej zawarta w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej z Ubezpieczonym, a w przypadku imprez turystycznych w formie pobytów wakacyjnych w domach, mieszkaniach lub apartamentach - cena zapłaty za wynajęcie ww. obiektu. W obu ww. przypadkach suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 4.000 EUR.

- Sumę ubezpieczenia kosztów anulowania biletu podróży stanowi cena biletu podróży Ubezpieczonego, jednakże jest nie wyższa niż 1.500 EUR.
- Sumę ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów stanowi cena noclegów, poniesionych przez Ubezpieczonego, jednakże jest nie wyższa niż 800 EUR.
- Sumy ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności w poszczególnych rodzajach ubezpieczenia prezentuje Tabela nr 1:

TABELA NR 1

ZAKRES UBEZPIECZENIA		SUMA UBEZPIECZENIA
1.	Koszty rezygnacji z imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 4.000 EUR
2.	Koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 4.000 EUR
3.	Koszty anulowania biletu podróży	Cena biletu podróży, nie wyższa niż 1.500 EUR
4.	Koszty anulowania noclegów	Cena noclegów, nie wyższa niż 800 EUR

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH RYZYK
§ 7

- Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe wskutek:
 - usiłowania popełnienia bądź popełnienia samookaleczenia, samobójstwa lub przestępstwa przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osobę bliską Ubezpieczonemu, osobę bliską współuczestnikowi podróży,
 - działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osobę bliską Ubezpieczonemu, osobę bliską współuczestnikowi podróży lub wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony, współuczestnik podróży, osoba bliska Ubezpieczonemu, osoba bliska współuczestnikowi podróży pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - znajdowania się Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, w stanie nietrzeźwym albo po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - chorób psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób tropikalnych, stwierdzonych u Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
 - udziału Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w zakładach, przestępstwach albo bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - udziału Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w strajkach, akcjach protestacyjnych, w blokadach dróg i bójkach, w zamieszkach wewnętrznych, działaniach wojennych, aktach terrorystycznych, powstałych również na skutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
 - skażeń jądrowych, chemicznych lub promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - jazd próbnych, rajdów oraz wyścigów samochodowych,
 - wypadku spowodowanego prowadzeniem pojazdu bez wymaganych uprawnień przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osobę bliską Ubezpieczonemu, osobę bliską współuczestnikowi podróży,
 - podróżowania statkami powietrznymi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - następstw chorób przewlekłych u współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży.
- O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, Towarzystwo nie odpowiada również za szkody będące następstwem chorób przewlekłych u Ubezpieczonego.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej z biurem podróży,
 - istnieniem u Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wskazań przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, zakupu biletu podróży lub zakupu noclegów,
 - ciążą Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
 - niepoddaniem przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, jeżeli nie zostały zawarte w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej i wliczone w cenę imprezy, w szczególności koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z podróżą.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem anulowania biletu podróży, nie będące przedmiotem umowy przewozu, w szczególności koszty wiz, szczepień związanych z podróżą.

OGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIEZAJĄCEGO

§ 8

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Towarzystwu w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 9

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania biura podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia,
 - 2) niezwłocznego poinformowania biura podróży lub przewoźnika o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów anulowania biletu podróży, najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia,
 - 3) niezwłocznego poinformowania biura podróży lub hotelu lub dokonania anulowania w internetowym systemie rezerwacyjnym o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów, najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia,
 - 4) pisemnego zawiadomienia Towarzystwa o szkodzie i przekazania Towarzystwu dokumentacji potwierdzającej zasadność zgłoszenia roszczenia w terminie nie późniejszym niż 9 dni od daty zaistnienia zdarzenia, przy czym dopuszcza się możliwość przekazania dokumentacji do Towarzystwa za pośrednictwem biura podróży. Dokumentacja powinna zawierać:
 - a) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej, bilet podróży (w przypadku biletów elektronicznych fakturę z danymi identyfikującymi bilet), umowę zakupu noclegów i potwierdzenie wniesionych z tego tytułu opłat,
 - b) oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej złożone w biurze podróży,
 - c) poświadczenie o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulowania biletu podróży lub anulowania noclegów,
 - d) oryginały rachunków i dowody opłat za transport powrotny w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - e) dokumentację lekarską z przeprowadzonego leczenia z wynikami uzasadniającymi rezygnację, przerwanie uczestnictwa w imprezie, anulowanie biletu podróży lub anulowanie noclegów, zwolnienie lekarskie, zaświadczenie lekarskie o nagłym zachorowaniu Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
 - f) poświadczenie organów administracyjnych lub policji o wystąpieniu szkody w mieniu Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, o której mowa w § 19 pkt. c),
 - g) dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego lub jego współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania w trakcie planowanej podróży,
 - h) poświadczenie utraty pracy w formie wypowiedzenia umowy o pracę otrzymanego od pracodawcy lub świadectwo pracy,
 - i) dokument potwierdzający podjęcie pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, wystawiony przez pracodawcę,
 - j) poświadczenie odpowiedniego Urzędu Pracy o posiadaniu przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży statusu osoby bezrobotnej w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie, zakupu biletu podróży lub zakupu noclegów.
 - 5) zwolnienia urzędów i lekarzy prowadzących leczenie z obowiązku zachowania tajemnicy wobec Towarzystwa,
 - 6) umożliwienia Towarzystwu przeprowadzenia czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 7) stosowania się do zaleceń Towarzystwa, udzielenia informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

ZASADY USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY, WYPŁATY OSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA, ZWROTU KOSZTÓW

§ 10

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Towarzystwo dokonuje wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody, po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego związanego z zajściem szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
3. Jeśli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie winno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca się w terminie przewidzianym w ust. 2.

4. Wysokość odszkodowania określa suma ubezpieczenia określona w złotych polskich lub w walucie zagranicznej i przeliczonych na walutę polską według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu wypłaty odszkodowania, za który przyjmuje się datę obciążenia rachunku Towarzystwa kwotą odszkodowania.
6. Zwrot poniesionych kosztów stanowiących przedmiot roszczenia i następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków pod rygorem odmowy uznania roszczenia.
7. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży na podstawie warunków rezygnacji z imprezy turystycznej, określonych w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.
8. Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia podróżne jest wyrażona w procencie ceny imprezy turystycznej stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do zakończenia imprezy do liczby dni całej imprezy turystycznej przewidzianych w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, z zastrzeżeniem, że wysokość wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.
9. W przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej Towarzystwo zwraca również dodatkowe koszty transportu powrotnego, będące różnicą między kosztami transportu powrotnego przewidzianymi w umowie z biurem podróży, a kosztami transportu związanymi z koniecznością wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, określonymi w § 16 ust. 3. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.
10. Wysokość odszkodowania z tytułu anulowania biletu podróży uzależniona jest od daty zgłoszenia anulowania w biurze podróży lub u przewoźnika, ceny biletu podróży i jest równa wysokości dokonanych przez biuro podróży lub przewoźnika potrąceń. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.
11. Wysokość odszkodowania z tytułu anulowania noclegów uzależniona jest od daty zgłoszenia anulowania w biurze podróży lub hotelu lub w internetowym systemie rezerwacyjnym, ceny noclegów i jest równa wysokości dokonanych przez nie potrąceń. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.
12. Z każdego wypłaconego odszkodowania potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 20% wartości odszkodowania przyznanego z tytułu ubezpieczenia, lecz nie mniej niż 100 PLN.
13. Jeżeli przyczyną rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulowania biletu podróży lub anulowania noclegów jest śmierć Ubezpieczonego, wypłata odszkodowania przysługuje Uprawnionemu.

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 11

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony są uprawnieni do składania skarg i zażaleń do TU EUROPA SA.
2. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia, osoba która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. W przypadku zakończenia postępowania likwidacyjnego oświadczeniem o odmowie wypłaty odszkodowania lub oświadczeniem o wypłacie odszkodowania co do wysokości której Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony nie zgadza się, przysługuje im prawo złożenia odwołania do Zarządu Towarzystwa w terminie 30 dni od daty doręczenia oświadczenia o odmowie wypłaty lub daty wypłaty odszkodowania.
4. Odwołanie o którym mowa w ust. 3 rozpatrywane jest w terminie 30 dni od daty jego doręczenia do siedziby Towarzystwa.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 12

1. Z dniem zapłaty świadczenia lub odszkodowania przechodzi na Towarzystwo przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego przez Towarzystwo świadczenia lub odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem Towarzystwa.
3. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć Towarzystwu wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody Towarzystwa, może ono odmówić wypłaty świadczenia lub odszkodowania odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia lub odszkodowania.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, przez który Towarzystwo świadczyło ochronę ubezpieczeniową.
3. Z tytułu wypowiedzenia umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 14

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Towarzystwa powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, za wyjątkiem kontaktów drogą telefoniczną z Centrum Pomocy.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest informować o zmianie miejsca zamieszkania lub siedziby.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Towarzystwa lub zawiadomienie dotarło do Towarzystwa już po faktycznej zmianie adresu lub siedziby i po wysłaniu przez Towarzystwo korespondencji na dotychczasowy adres, przyjmuje się, że wysłanie korespondencji listem poleconym na dotychczasowy adres wywołuje skutek jej doręczenia z upływem terminu do jej odebrania wyznaczonego przez doręczającego (awizo) lub z dniem otrzymania przez Towarzystwo zwrotu korespondencji przez doręczającego bez wyznaczenia terminu do odebrania korespondencji ze względu na niemożność jej doręczenia pod wskazanym adresem.

ROZDZIAŁ II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

PRZEDMOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

§15

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z odwołaniem swego uczestnictwa w imprezie turystycznej przed planowaną datą wyjazdu, określoną w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

§ 16

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej i koniecznością wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej.
2. Koszty przerwania uczestnictwa w imprezie obejmują niewykorzystaną część świadczeń wynikających z umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
3. Za koszty przerwania uczestnictwa uważa się również koszty transportu powrotnego do miejsca zamieszkania w Polsce, które zwracane są tylko wtedy, jeśli biuro podróży miało zgodnie z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej je zapewnić oraz, że nie istnieje możliwość wykorzystania posiadanych przez Ubezpieczonego biletów podróży.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU PODRÓŻY

§ 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, którymi został obciążony przez przewoźnika, w związku z anulowaniem biletu podróży, przed datą rozpoczęcia podróży na terenie Polski, zgodnie z datą wylotu, wypłynięcia lub wyjazdu określoną na bilecie podróży jako datę rozpoczęcia podróży. W przypadku gdy podróż odbywa w kilku etapach, za datę rozpoczęcia podróży uznaje się datę rozpoczęcia pierwszego odcinka podróży.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną koszty anulowania następujących biletów podróży:
 - 1) biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych, z wyjątkiem biletów na loty czarterowe,
 - 2) biletów promowych na trasach międzynarodowych,
 - 3) biletów autobusowych na trasach międzynarodowych, wykupionych na terytorium Polski u przewoźnika lub poprzez licencjonowanego agenta lotniczego, za pośrednictwem biura podróży lub internetowego systemu rezerwacyjnego zarejestrowanego w Polsce.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA NOCLEGÓW

§ 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z anulowaniem noclegów poza granicami Polski i krajem rezydencji, najpóźniej w dniu planowanego pobytu w hotelu, mieszkaniu, apartamencie wakacyjnym, pod warunkiem ich zakupu za pośrednictwem biura podróży lub internetowego systemu rezerwacyjnego zarejestrowanego w Polsce.
2. Ubezpieczenie może być zawarte przez Ubezpieczającego, jeśli zakupił przynajmniej 2 nocelegi.

**ZAKRES UBEZPIECZENIA WSPÓLNY DLA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW
REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW
PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW
ANULOWANIA BILETU PODRÓŻY, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA NOCLEGÓW**
§ 19

Towarzystwo zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w §§ 15, 16, 17, 18, z zastrzeżeniem franszyzy redukcyjnej, o której mowa w § 10 ust. 12, pod warunkiem, że:

- 1) rezygnacja z imprezy turystycznej,
 - 2) przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 3) anulowanie biletu podróży,
 - 4) anulowanie noclegów,
- nastąpiły w skutek:
- a) śmierci, w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulowania biletu podróży, anulowania noclegów jest zgon Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży; Towarzystwo zwraca poniesione koszty rezygnacji pod warunkiem, że zgon nastąpił nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży;
 - b) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, przedwczesnego porodu Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, mającego miejsce przed 32 tygodniem ciąży, uniemożliwiającego uczestnictwo w imprezie turystycznej;
 - c) szkody w mieniu Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży, powstałej w wyniku działania ognia i innych zdarzeń losowych lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem, powodującej konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych i administracyjnych;
 - d) utraty pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży; za utratę pracy uznaje się wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony; Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
 - e) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, w przypadku gdy Ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.

ROZDZIAŁ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 07/01/09 z dnia 16.01.2009 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16 stycznia 2009 r.

Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA SA
ul. Powstańców Śląskich 2-4
53-333 Wrocław, Rzeczpospolita Polska

tel. (71) 33 41 700, fax (71) 33 41 707
e-mail: sekretariat@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl